



Maranello, 25 ottobre 2007

Tessere non arrivate ai club e/o con dati errati - N. 45/2007

Cari Presidenti,

Stiamo ultimando l'analisi delle tessere non consegnate e/o arrivate con il cognome o nome sbagliati. Molto spesso le problematiche derivano da inesattezza o incompletezza dei dati riportati sui moduli, da dati scritti in modo da poter confondere una lettera con un'altra (anche se la lettura è eseguita da un sistema elettronico assistito da operatore, tra migliaia di moduli scritti a mano l'occasione di un dubbio è comunque numericamente rilevante)

Nei casi di tessere non consegnate, le principali cause riscontrate sono dovute a:

- mancanza delle due firme di autorizzazione sul trattamento dei dati personali (vedi modulo interno pag. 3) che comporta il blocco delle operazioni di acquisizione dati, causa leggi vigenti
- il modulo non arriva al nostro fornitore per disguidi della posta o per qualsiasi altra problematica riguardante la spedizione. In questo caso dobbiamo ricompilare il modulo d'iscrizione e consegnarlo al fornitore

Tutto questo causa ovviamente grave perdita di tempo e irregolarità nella tempistica di spedizione delle tessere.

Ad oggi possiamo informarvi che tutti i moduli precedentemente tenuti in sospeso sono stati risolti e lavorati, che abbiamo già individuato e risolto moltissimi casi di tessere prodotte ma per qualche motivo mai arrivate alle sedi dei club (utilizziamo sempre i corrieri ma anche questi non danno garanzia al 100% della correttezza e tempestività della consegna), e che abbiamo già riemesso le tessere con dati errati che ci erano state segnalate.

A questo punto vi chiediamo di segnalarci urgentemente eventuali ulteriori problematiche ancora in essere, in modo che possano essere risolte sicuramente entro la fine dell'anno. E' fondamentale inoltre che ci venga comunicata ogni vostra variazione dell'indirizzo al quale volete che vengano effettuate le consegne.

Per queste comunicazioni e per le soluzioni di tutte le problematiche vi chiedo di rivolgervi a Francesco de Angelis, che provvederà ad aiutarvi su questi quesiti.

tel.0536-949.073

fax 0536-949659

email fdeangelis@ferrari.it

Un cordiale saluto a voi tutti e appuntamento al Mugello

Maurizio Primo